

KUNDENINFORMATION 04 / 2015

# NEWS & FACTS

+ + + IDS-NACHLESE + + + AKADEMISCHES FORUM 2015 + + + TÜV SERVICE TESTED UMFRAGE + + +

## Liebe Zahnärztinnen, liebe Zahnärzte, liebes Praxisteam,

dentaltrade blickt auf einen sehr erfolgreichen Auftritt bei der Internationalen Dental-Schau 2015 in Köln zurück. An allen IDS-Tagen verzeichnete unser Stand einen regen Zulauf der Messebesucher.

### Positive Resonanz auf dentaltrade Produktportfolio

Auf großes Interesse des Fachpublikums stieß dabei das umfassende dentaltrade Produktportfolio. „Mit unserem vielfältigen Angebot für Prothetik, einem ausgezeichneten Service und digitalen Fertigungstechniken haben wir als Service Testsieger die Bedürfnisse von Zahnärzten punktgenau bedient. Die zahlreichen begeisterten Rückmeldungen – vor allem im Bereich des Intraoral Scan – bestätigen uns als innovativen und zuverlässigen Laborpartner“, resümiert Müßerref Stöckemann, Geschäftsführerin bei dentaltrade, zum Abschluss der IDS 2015.

### Begeisterung für Gewinnspiele

Sehr gut kamen auch unsere verschiedenen IDS-Aktionen an. Viele von Ihnen beantworteten unsere Gewinnspielfrage und reichten die ausgefüllten Karten bei uns ein. Und die Praxisteams nahmen begeistert an unserer Fotoshooting-Aktion teil. Im April, nach den Osterfeiertagen, lösen wir unter allen Teilnehmern die Gewinner aus, die anschließend von uns schriftlich benachrichtigt werden.

### dentaltrade Akademisches Forum 2015 für neue CME-Punkte

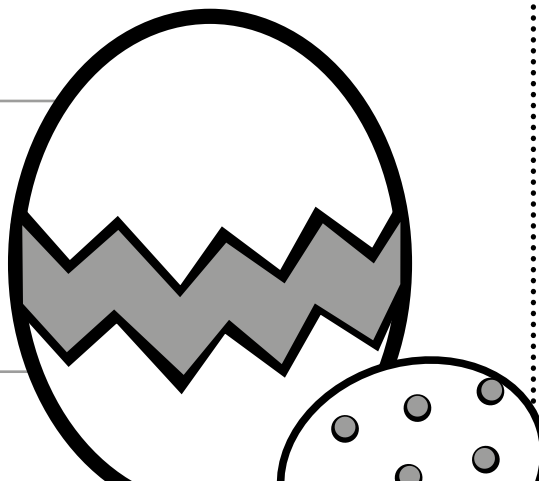
In den nächsten Monaten werden wir Ihnen weitere interessante Aktionen und Veranstaltungen anbieten. Freuen Sie sich schon heute auf unsere beliebte Fortbildungsreihe dentaltrade Akademisches Forum, die wir auch in diesem Jahr fortsetzen werden. Dadurch haben Sie erneut eine gute Gelegenheit, begehrte Akkreditierungspunkte zu sichern. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in den nächsten Ausgaben unserer Kundeninformation.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Angehörigen angenehme und sonnige Osterfeiertage!

Herzliche Grüße  
Ihr dentaltrade Team!

Für weitere Fragen, Wünsche und Anregungen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung:

**KOSTENFREIE SERVICENUMMER**  
**(0800) 247 147-1**



## TÜV Service tested 2015

### FRAGEBOGEN AUSFÜLLEN & GEWINNEN

Erneut stellt sich dentaltrade einem Zertifizierungsverfahren, bei dem der TÜV Saarland unsere Serviceleistungen genauer unter die Lupe nimmt.

Im Rahmen einer stichprobenartigen Umfrage versendet der TÜV in den nächsten Wochen Fragebögen an zufällig ausgewählte dentaltrade Kunden. Es ist also möglich, dass Sie demnächst Post vom TÜV Saarland erhalten. Sie haben dann die Gelegenheit, unsere Serviceleistungen zu bewerten und zu dokumentieren, wie zufrieden Sie mit uns sind.

**Unsere Bitte an Sie:** Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, beantworten Sie den Fragebogen und senden Sie ihn an den TÜV Saarland zurück. Wir hoffen auf eine hohe Rücklaufquote und ein positives Feedback durch die Befragten.

Mit Ihrer Teilnahme unterstützen Sie uns dabei, unseren Service in Ihrem Sinne weiter zu optimieren. Selbstverständlich ist die Befragung anonym.

Als Dankeschön für Ihre Teilnahme verlost der TÜV in unserem Auftrag einen mydays Gutschein im Wert vom 500 €.

 **dentaltrade**<sup>®</sup>  
...faire Leistung, faire Preise  
[ Hochwertiger Zahnersatz zu günstigen Preisen ]

Ich möchte keine Kundeninformationen mehr erhalten.

